



T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

DOKÜMAN KODU KKU.PR.03	YAYIN TARİHİ 29.06.2017	REVİZYON TARİHİ 18.09.2023	REVİZYON NO 2	SAYFA NO 1 / 1
---------------------------	----------------------------	-------------------------------	------------------	-------------------

Kalite Amacımız

Hastane işleyişi içinde var olan ve ihtiyaç duyulan faaliyetlerin yöneticiler ve bölüm kalite sorumluları ile birlikte; İçerikleri incelemek, işleyişini değerlendirmek, iyileştirme süreçlerini planlayarak uygulanmasına yönelik kalite çalışmalarını yürütmektir.

Hedeflerimiz

- Kalite Yönetiminde alınan kararların veriye dayalı, etkinliğini, sürdürülebilirliğini, izlenebilirliğini, ölçülebilirliğini, ileriye dönük politikalar oluşturarak Hastanemizde sunulan sağlık hizmet kalitesini Sağlıkta Akreditasyon Standartlarına ulaştırmak,
- Karadeniz Bölgesi'nin ağız ve diş sağlığına en ileri teknoloji ile hizmet veren lider kurum olmak,
- Hasta memnuniyet oranını en az %80 de tutmak,
- Genel Anestezi altında kapsamlı ağız ve diş sağlığı hizmetlerini sunabilmek.

Kalite Politikamız

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, kaynakları etkin kullanan, sürekli iyileştirme felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dahil eden bir kalite yönetim anlayışına sahiptir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Sorumlusu	Merkez Müdürü